



## **CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H., NIT 800.025.020-8 durante su operación ha recaudado datos personales, y continúa recaudándolos, de: copropietarios, comerciantes, clientes, visitantes y demás personas interesadas en participar de las actividades comerciales, culturales y sociales que se adelantan en las instalaciones físicas y próximamente de las virtuales del centro comercial. Para garantizar los derechos constitucionales y legales de las personas que han tenido a bien suministrarnos sus datos y de quienes nos los suministren en el futuro, EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. adopta las siguientes políticas de tratamiento de datos personales, en los términos de la ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013.

### **I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

El responsable del tratamiento de los datos personales es EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H., con domicilio en la ciudad de Bogotá, en la Dirección Calle 147 No. 17 - 95, Tel. 614 0469 | 322 5182362. El encargado directamente del tratamiento de datos es la ADMINISTRACIÓN, en cabeza de su representante legal o de quien éste designe. El e-mail dispuesto para ese fin es: [administracion@cccaobos147.com](mailto:administracion@cccaobos147.com).

### **II. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS**

Los datos y autorizaciones de tratamiento se recolectarán por medios físicos (suministro de la información por parte de los titulares, por escrito, o verbalmente en los lugares del Centro Comercial dispuestos para tal fin) o electrónicos (a través de la página web del centro comercial (en construcción), así como mediante el uso del correo electrónico de los titulares de tales datos).

Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las bases de datos de EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H. y permanecerán bajo su custodia, en las condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado podrá acceder a estas bases de datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada.

No obstante lo anterior, EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. podrá operar las bases de datos mediante un encargado del tratamiento de datos, en cuyo caso, hará saber a los titulares de la información que estas políticas se extenderán y, por ello, serán aplicables a tal encargado, de forma que el titular pueda ejercer los derechos que le confiere la ley, tanto frente a EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147

P.H., como frente al encargado designado por ésta. La información recopilada se usará en la forma descrita enseguida.

### **III. USO (FINALIDAD) DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA EN LAS BASES DE DATOS**

La información personal que ha recopilado EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. durante su operación, y la que recopile en adelante, se usará para los siguientes fines:

1. Envío de información y documentos relacionados con los servicios que debe prestar la administración del centro comercial, esto es, la que deba remitirse a los copropietarios de unidades privadas, ocupantes de tales unidades a cualquier título y comerciantes en general.
2. Remisión de información, requerimientos y notificaciones a todos los empleados, proveedores y contratistas del centro comercial, que se encuentran registrados en nuestras bases de datos.
3. Envío de correo electrónico y demás mensajes de datos, informando sobre los eventos y actividades comerciales en EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H.
4. Remisión de ofertas, incentivos y promociones de los establecimientos de comercio ubicados en EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H.
5. Envío de felicitaciones y congratulaciones por fechas especiales.
6. Comunicación sobre la existencia de sorteos, rifas, concursos o invitaciones a conciertos, actividades lúdicas o de entretenimiento que se realicen en el centro comercial real o en sus dominios virtuales en la WEB o redes sociales.
7. Enviar encuestas de opinión sobre la satisfacción de clientes, usuarios y potenciales clientes.
8. Análisis y segmentación de la información para elaborar estudios y estadísticas sobre preferencias de consumo.
9. Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios.
10. Dar cumplimiento a exigencias legales y requerimientos de las autoridades judiciales.

### **IV. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo con las normas constitucionales y legales, el titular de la información recopilada en nuestras bases de datos cuenta con las siguientes prerrogativas y derechos, los cuales puede invocar o ejercer frente a EL CENTRO COMERCIAL

CAOBOS 147 P.H. o frente al encargado del tratamiento de datos personales que obra por cuenta de EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. como responsable:

1. Acceder de manera gratuita a sus datos personales, así como conocerlos, rectificarlos, corregirlos y actualizarlos, siguiendo los procedimientos establecidos más adelante.

2. Solicitar y obtener prueba de la autorización concedida para el tratamiento de sus datos personales, excepto en el caso en que ella se presume por haberse usado mecanismos alternos de comunicación, como lo prevé el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

Obtener información sobre el uso que se ha dado a su información personal.

3. Acudir ante las autoridades, especialmente ante la Superintendencia Delegada para la Protección de Datos Personales de la SIC – Superintendencia de Industria y Comercio, con el fin de solicitar y exigir el amparo de los derechos que le confieren las leyes.

4. Revocar, en cualquier momento, la autorización para el tratamiento de sus datos personales, modificarla o condicionarla. Así mismo, solicitar la supresión del dato, su modificación o aclaración, salvo que sea necesaria la información por razones legales o contractuales.

## **V. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS.**

Con el fin salvaguardar los derechos de los titulares de la información que reposa en nuestras bases de datos, y la que se recopile en adelante, EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. establece los siguientes procedimientos:

1. El titular de la información (entendiéndose por él a sus causahabientes y apoderados) podrá solicitar en cualquier tiempo, dentro de los horarios de atención al público, información (consultas) sobre los datos personales que registran las bases de datos de EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. y sobre las autorizaciones concedidas identificándose plenamente a fin de que EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. pueda corroborar que el peticionario es el titular de la información.

2. Así mismo, podrá elevar peticiones o reclamaciones sobre: aclaración, corrección, modificación, rectificación o supresión de datos; revocación o condicionamiento de autorizaciones para el tratamiento, acompañando los documentos o pruebas que pretenda hacer valer. Para ejercer las prerrogativas a que se refieren los numerales anteriores, el titular deberá radicar petición escrita en las oficinas de administración (Calle 147 No. 17 - 95) dirigida a la ADMINISTRACIÓN, identificándose plenamente, a fin de que EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H.

pueda corroborar que el peticionario es el titular de la información. En la solicitud se debe precisar: a) Nombre completo y correcto del titular y/o su apoderado, si es el caso. b) Identificación del titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado. c) Dato o autorización que se quiere conocer, corregir, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de la forma en que se pide hacer la corrección o modificación. d) Domicilio o lugar donde recibirán respuesta.

3. El titular también puede remitir un correo a la siguiente dirección electrónica: [administracion@cccaobos147.com](mailto:administracion@cccaobos147.com), dirigido a la ADMINISTRACIÓN, con la información señalada en el numeral anterior. En este caso, EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. enviará la respuesta correspondiente a la misma dirección de correo de la cual procede la petición, siempre y cuando coincida con la registrada en las bases de datos. No obstante, si lo considera, y con el único fin de establecer la identidad plena del peticionario y titular de la información, EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. podrá requerirlo para que se identifique, antes de proceder a responderle.

4. La respuesta a las consultas a que se refiere el numeral 1, será enviada por EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. La respuesta a las reclamaciones a que se refiere el numeral 2, se dará por EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P.H. en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **VI. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La política de tratamiento de datos personales a que se refiere este documento estará vigente a partir del 01 de enero de 2020, pero podrá ser modificada, en cuyo caso se comunicará lo pertinente a los titulares.



## ANEXO 1

### AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H., NIT 800.025.020-8

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como: copropietario, cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Desarrollo y control de la relación comercial entre los titulares y EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H.; ejecución y desarrollo del objeto social, realización de manera directa o a través de terceros, de estudios de mercadeo; medición de niveles de satisfacción, información sobre campañas publicitarias y campañas promocionales; realización de encuestas, recordatorios e invitaciones a eventos, ejecución de campañas de fidelización, ofrecimiento de servicios, y otros fines lícitos de orden comercial; atención y respuesta a peticiones quejas y reclamos de los titulares de los datos y de las autoridades y demás usos administrativos, legales, comerciales o publicitarios necesarios para el ejercicio de la actividad empresarial de EL CENTRO COMERCIAL CAOBOS 147 P. H. o que expresamente sean autorizados por los titulares.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo con lo establecido en el "Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos Personales", que contiene las políticas establecidas por el Centro Comercial para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso.